

# PLAN ESTRATÉGICO DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL SIGSIG 2015 - 2019





**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102      SÍGSIG – AZUAY - ECUADOR

# CONTENIDO

<b>CONTENIDO.....</b>	<b>1</b>
<b>ANTECEDENTES.....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>5-6</b>
<b>DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN: F.O.D.A.....</b>	<b>7-8</b>
<b>OPORTUNIDADES Y AMENAZAS.....</b>	<b>9</b>
<b>MISIÓN, VISIÓN, VALORES.....</b>	<b>10-11</b>
<b>FINES.....</b>	<b>11-12</b>
<b>POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....</b>	<b>12</b>
<b>SERVICIOS.....</b>	<b>13</b>
Control de Incendios.....	13
División de Rescate.....	14
División de Ambulancias.....	15
Campañas de Prevención contra Incendios y Rescate.....	15
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>16</b>
<b>Objetivos Estratégico Específicos.....</b>	<b>16</b>
<b>Definición de los Objetivos Estratégico.....</b>	<b>17</b>
Mejorar la Calidad de vida de la Población.....	17
Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global.....	17
Mejorar la Gestión de Talento Humano.....	18
Fortalecer el Desarrollo Organizacional contado con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas.....	18
Fortalecer la Formación Técnica del personal rentado y voluntario.....	19
Incrementar la cantidad de Inspecciones, Asesorías y ayuda Técnica a Usuarios.....	20
Proveer un Servicio Rápido y Efectivo de respuesta ante emergencias.....	20
Fomentar Cultura de Prevención de Incendios.....	21
Ampliar los Servicios de Atención y Prevención de Emergencias.....	21



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102      SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

## **ANTECEDENTES**

La planeación estratégica es la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de las empresas u organizaciones, con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas. Estos planes pueden ser a corto, mediano o largo plazo.

Los principales objetivos de la planificación estratégica son: Preparar estrategias, prevenir amenazas, obtener resultados y actuar con mayor efectividad, logrando cambios ante las nuevas demandas que exige la sociedad, direccionando de tal modo al Cuerpo de Bomberos Voluntarios para que sus propósitos tengan un mejoramiento continuo, como entidad encargada de brindar protección a la ciudadanía.

La planeación incrementa significativamente la posibilidad que gran parte de las actividades y los recursos de la institución sean transformados en productividad para la misma, disminuyendo también con ella el nivel de vulnerabilidad.

Con la planificación se espera obtener dos tipos de cambios:

- Que se mejore las relaciones entre la institución y su medio ambiente externo.
- Que se mejore la estructura interna y las actividades operativas de la institución.

Los cambios del primer tipo afecta la efectividad de la institución y los segundos su eficiencia.

Los planes estratégicos cuentan con un presupuesto disponible, por lo que es esencial la correcta determinación de los objetivos a cumplir. De lo contrario, el dinero puede no ser suficiente para alcanzar las metas y la planeación estratégica falla.



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

# INTRODUCCIÓN

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Sígsig es una institución con 35 años de servicio a la comunidad. Fue fundado el 19 de Agosto de 1955 y ratificado por el Ministerio de Bienestar Social mediante Acuerdo Ministerial N° 1281 de fecha 18 de mayo de 1999, que durante sus sesenta años de existencia, ha logrado conseguir un elevado nivel de formación profesional y técnico personal de oficiales y tropa, constituir un significativo patrimonio en edificación, vehículos y equipamiento que le convierten en una Institución técnicamente especializada para atención de las diferentes emergencias de acuerdo a su área de acción que se presente.

Actualmente el CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL SIGSIG, conformado por personal rentado y voluntario se encuentra bajo la dirección de su Primer Jefe, el Tcrnl. (B) Jorge Cárdenas Sánchez; cuenta con una infraestructura organizacional dotada de instalaciones funcionales. Departamento Administrativo, Brigadas con 1 Dependencia: 1 Compañía en el Cantón para extinguir los incendios, salvar vidas y propiedades, garantizar a los ciudadanos en general una protección adecuada y desarrollar conciencia sobre la necesidad de prevenir los fuegos. Está compuesto en su público interno de la siguiente manera: Bomberos rentados 13, Bomberos voluntarios 12 y personal administrativo 4.

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Sígsig, además cuenta con el servicio de 1 Ambulancia, 3 Rescates ,3 Tanqueros; su abnegada y valiente labor, declarándose oficialmente el 10 de Octubre de 1926 **"El Día del Bombero Ecuatoriano"**.



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

# PRESENTACIÓN

El presente Plan Estratégico, abarca el período 2015 – 2019, y es el resultado de un proceso de reflexión y estudio sobre el Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Sígsig como institución pública que brinda protección a la ciudadanía.

El documento está organizado en forma ordenada donde presenta la misión, visión, valores de la Institución, las líneas estratégicas, los objetivos estratégicos y políticas institucionales que servirán de directrices para el desarrollo de los planes estratégicos y operativos de las diferentes áreas que conforman el Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Sígsig.

Para la propuesta de los objetivos estratégicos se ha considerado el análisis de la situación actual de la institución a través del uso del FODA y entrevistas realizadas a los directivos de la institución.

El Plan ha sido realizado como parte del proceso que antecede al control de gestión, el cual permite el seguimiento de los objetivos establecidos para el cumplimiento de la misión y logro de la Visión.



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102      SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

# METODOLOGÍA

Como información clave para la elaboración del Plan Estratégico del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de SÍGSIG, se utilizó el Plan Nacional del Buen Vivir del Gobierno Nacional.

El Plan Nacional de Desarrollo, denominado Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 – 2017, es el instrumento del Gobierno Nacional que cuenta con 12 Objetivos, cuyo cumplimiento permitirá consolidar el cambio que los ciudadanos y ciudadanas ecuatorianos con el país que anhelamos para el Buen Vivir.

A continuación detallamos los objetivos.

**Objetivo 1:** Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular.

**Objetivo 2.** Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.

**Objetivo 3.** Mejorar la calidad de vida de la población.

**Objetivo 4.** Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía

**Objetivo 5.** Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.

**Objetivo 6.** Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos.

**Objetivo 7.** Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global.

**Objetivo 8.** Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible.

**Objetivo 9.** Garantizar el trabajo digno en todas sus formas.

**Objetivo 10.** Impulsar la transformación de la matriz productiva.

**Objetivo 11.** Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.



## **CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG** **Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

**Objetivo 12.** Garantizar la soberanía y la paz, profundizar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana

Estos doce objetivos rectores son bajo los cuales las entidades públicas deben articular su planificación, políticas, programas y proyectos se deberá tomar decisiones relevantes, comprometeremos recursos significativos y asignaremos responsable o responsables para su cumplimiento.

Para la elaboración del Plan Estratégico se aplicaron diferentes metodologías entre las cuales podemos mencionar.

- 1) Trabajo individual con los directores y jefes para generación de información.
- 2) Talleres grupales de priorización con los Directores y jefes de área.
- 3) Mesas de discusión donde se recogía información de primera mano, con personal de mayor experiencia en la institución.

En cada reunión se identificaron los factores críticos de éxitos de la institución, los objetivos principales que debemos perseguir para cumplir con nuestra misión, indicadores de gestión, proyectos, programas, metas, recursos y responsables necesarios para su fiel cumplimiento.

### **DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN: ANÁLISIS FODA**

Se analizaron los factores claves de Éxito de la institución para conocer los elementos claves que le permiten a la misma alcanzar los objetivos que se ha trazado.

Para identificar los factores claves de éxito se debe mirar hacia adentro de la institución, saber cuáles son los procesos y características que la identifican.

Una herramienta que facilita el proceso de mirar hacia adentro es la matriz FODA, que consiste en un análisis tanto interno como externo de la organización que analiza las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Institución.



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Una imagen Positiva y credibilidad ante la comunidad de Sígsig.</li><li>✓ Trabajo en coordinación con organismos cantonales.</li><li>✓ Capacitación personalizada, en varios campos de acción para cumplir con el trabajo de salvamento, búsqueda y rescate.</li><li>✓ Infraestructura adecuada con un salón de actos y equipo de proyección.</li><li>✓ La institución cuenta con implementos de rescate, para las diferentes actividades que socorre el Cuerpo de Bomberos.</li><li>✓ Una ambulancia Básica Nivel 1 equipada con los implementos necesarios para brindar una atención adecuada a las víctimas de accidentes.</li><li>✓ Conocimiento de la realidad del peligro que existe en sectores de alto riesgo.</li><li>✓ Aceptación de la ciudadanía como organismo de socorro.</li><li>✓ Sueldos cancelados con puntualidad.</li><li>✓ Unidades vehiculares en buen estado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Falta de un manual de procedimientos en la institución.</li><li>✓ Trabajo en equipo, pero no adecuadamente.</li><li>✓ No existe delimitación de funciones para personal, está efectuando doble función en área de emergencia.</li><li>✓ Vehículo de primera respuesta.</li><li>✓ La institución no cuenta con un Plan Estratégico que le permita en un futuro tomar decisiones adecuadas.</li><li>✓ No existe un croquis del sectorización de Sígsig</li><li>✓ Sistema de monitoreo.</li><li>✓ Falta de coordinación y comunicación entre compañeros, para el desarrollo de las funciones.</li><li>✓ No se ha socializado la aplicación del reglamento interno de la Institución.</li><li>✓ No existe una planificación las actividades diarias de la institución.</li><li>✓ Mejorar la coordinación de las labores en la institución.</li><li>✓ Contratar un mecánico para la institución para que los vehículos no fallen en alguna emergencia.</li></ul>



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Respeto y obediencia a nuestros superiores en las órdenes emanadas.</li><li>✓ Estructura financiera, técnica y administrativa contribuye a una mejor calidad de atención,</li><li>✓ Personal capacitado y especializado para impartir conocimientos a la ciudadanía.</li><li>✓ La aplicación de la constitución de la República, la Ley de defensa contra incendios y reglamentos que se aplican en la Institución, mejora la atención a los usuarios.</li><li>✓ Se difunde medidas de prevención de incendios mediante afiches y trípticos.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Buen ambiente de compañerismo dentro de la institución.</li><li>✓ Políticas institucionales definidas.</li><li>✓ Coordinación constante con el Municipio de Sígsig para el cumplimiento de las tareas en lo que tiene que ver catástrofes de la naturaleza en la comunidad.</li></ul> |
|--|---|



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ El desarrollo tecnológico e informático existente en el país.</li><li>✓ La sociedad de Sigsig, cree y confía en el Cuerpo de Bomberos.</li><li>✓ Apertura de los medios de comunicación para la difusión de las tareas que realiza el cuerpo de bomberos.</li><li>✓ El reconocimiento y la realización de charlas sobre los riesgos de incendios a la comunidad.</li><li>✓ Realización de campañas de servicios social y difusión de información en los, radiales y escritos suministrando información a la colectividad de Sigsig.</li><li>✓ La apertura de los gobiernos seccionales del Cantón y las comunidades para trabajar juntos ampliando cobertura de atención.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Riesgo de vida en cumplimiento del deber.</li><li>✓ Los Gobiernos locales no tienen recursos para elaborar planes sociales en relación con el cuerpo de bomberos.</li><li>✓ Los fenómenos naturales que afecten a los sectores vulnerables y a las instalaciones del Cuerpo de Bomberos.</li><li>✓ Los cambios e inestabilidad política que pudieran afectar los procesos de servicio que presta la institución.</li><li>✓ La corrupción externa y la falta de priorización a las políticas sociales.</li><li>✓ La tendencia de los organismos de politizar los servicios.</li></ul>



## **CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**

**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

Del cruce de estas cuatro variables (debilidades y fortalezas, según el análisis interno; amenazas y oportunidades, según el análisis externo) se derivan unas líneas estratégicas, que se concretan posteriormente en la definición de unos objetivos estratégicos.

Una vez realizado el Análisis FODA podemos establecer cuáles serían las prioridades de la Institución y establecer las estrategias a utilizar para cumplir con nuestra misión y encaminarnos hacia la visión.

### **MISIÓN**

Salvar vidas y proteger bienes mediante acciones oportunas y eficientes en la lucha contra el fuego, rescate y salvamento; prevención y atención de emergencias por desastres naturales y/o producidos por el ser humano; planificación, coordinación, organización y capacitación del servicio de Prevención y Control de Incendios en el cantón Sígsig.

### **VISIÓN**

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Sígsig es una Institución Técnica encargada en la prevención y atención de emergencias en el Cantón, que utiliza protocolos de operación normalizados con equipamiento de última tecnología y personal altamente calificado y empoderado para tranquilidad y satisfacción de la comunidad. Labor que se proyecta hacia la modernización y mayor cobertura, con eficiencia y eficacia, con personal altamente capacitado en las áreas de prevención y combate de incendios, rescate y salvamento, manejo de materiales peligrosos e inundaciones.



## **CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**

**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

### **VALORES**

El personal del Cuerpo de Bomberos Voluntarios reúne ciertas características que los identifican como personas de nobles y solidarias ante quienes más necesiten de su apoyo.

- **Lealtad:** Institución comprometida con la comunidad para proveer de servicios, salvar vidas y proteger bienes.
- **Honradez:** Respetar los bienes de la institución y de la comunidad conforme la ley.
- **Valentía:** Enfrentar los riesgos con acciones que permitan el fiel cumplimiento de la misión institucional en beneficio de la población afectada.
- **Disciplina:** Es la realización de la labor acorde con características de responsabilidad y cumplimiento de las actividades de los procesos institucionales que han sido designados.
- **Trabajo en equipo:** Cumplir con los objetivos planteados en forma coordinada e integrada entre las personas y los procesos.
- **Solidaridad:** Brindar y compartir con la comunidad el apoyo y la ayuda que necesitan.
- **Abnegación:** Renuncia de los intereses personales en beneficio de los interés de la comunidad.
- **Respeto:** Consideración con las actitudes y comportamientos sociales.
- **Compromiso:** Convicción personal en torno a los beneficios que trae el desempeño responsable de las tareas a su cargo para cumplimiento de la misión y visión institucional.
- **Carácter voluntario:** Integración y colaboración de los habitantes del cantón con los servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos.

### **FINES**

Los fines fundamentales son:

- a) Prevenir, combatir y extinguir incendios;
- b) Ayudar en catástrofes, emergencias y accidentes;



## **CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**

**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

- c) Ayudar en incidentes a requerimiento ciudadano;
- d) Capacitar al personal;
- e) Utilizar equipos de tecnología de punta;
- f) Operar los hidrantes del sistema contra incendios del cantón SígSig;
- g) Actuar solidariamente en emergencias de cantones y provincias vecinas, a solicitud;
- h) Las demás que se encuentren determinadas en las leyes, ordenanzas y reglamentos.
- i) Desarrollar planes, programas y proyectos de prevención de riesgos generales;
- j) Generar programas de manejo de desastres;
- k) Seleccionar, reclutar personal para formación bomberil;

## **POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

Las políticas son guías fundamentales que sirven para orientar cada una de las acciones tenga como objetivo fundamental el cumplimiento de la Misión del Cuerpo de Bomberos. Estos lineamientos generales se deben observar en la toma de decisiones. Para ello mencionamos las siguientes:

- Estimular la práctica de los valores del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de SígSig entre los colaboradores de la misma.
- Promover la gestión de servicio de calidad, oportuno, continuo y de amplia cobertura.
- Fortalecer el desarrollo del Cuerpo Bomberil voluntario y rentado que Garanticen el cumplimiento del servicio a la ciudadanía.
- Fortalecer la presencia e imagen del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del SígSig en las diferentes zonas de su competencia.
- Fortalecer y consolidar la gestión del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del SígSig.
- Promover la cultura de mejora continua dentro de la institución.
- Procurar el desarrollo del talento humano y la mejora del clima laboral.



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

- Impulsar la planificación participativa dentro de la institución.
- Estimular modalidades de alianzas público-privadas que permitan mejorar la eficiencia en la provisión de bienes y ofrecimiento del servicio.

Los ejes transversales bajo los cuales se enfoca la Planificación estratégica del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Sígsig son los servicios ofrecidos por:

- Central de Alarma,
- Departamento de Plan Operativo
- Control de incendios
- División de Rescate.
- Primeros Auxilios
- Emergencias y Siniestros

## **SERVICIOS QUE OFRECE EL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL SIGSIG**

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Sígsig ofrece a la ciudadanía servicios, los cuales se detallan a continuación:

### **CONTROL DE INCENDIOS**

- ❖ Combatir incendios estructurales: viviendas, edificios, comercios en general.
- ❖ Combatir incendios en infraestructura industrial.
- ❖ Combatir incendios forestales.
- ❖ Combatir incendios vehiculares.
- ❖ Combatir incendios producidos por fuga de gas.
- ❖ Combatir incendios por fugas de gases contaminantes.



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR



## DIVISION DE RESCATE

- ❖ Apoyar rescates en montaña; selva parajes, desierto, deslaves, derrumbes.
- ❖ Apoyar rescates e inundaciones.
- ❖ Apoyar rescates acuáticos, ríos, lagunas, quebradas, espejos de agua, espacios acuáticos y subacuáticos.
- ❖ Ejecutar rescates en vehículos accidentados.
- ❖ Ejecutar rescates en alturas, alcantarillas, zanjas, ductos, espacios confinados.
- ❖ Ejecutar rescates en estructuras colapsadas.





**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

## DIVISION DE AMBULACIAS

- ❖ Atención pre- hospitalaria.
- ❖ Prestar servicios de primeros auxilios.



## CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN

- ❖ Ejecutar campañas de prevención de incendios estructurales y forestales.
- ❖ Ejecutar campañas para la reducción de situaciones inseguras (energía eléctrica, fugas de gas, fuegos pirotécnicos, energía estática, materiales inflamables).
- ❖ Ejecutar campañas para el manejo de explosivos de tipo festivos y de cargas peligrosas.
- ❖ Ejecutar campañas par evacuación en casos de eventos adversos por causas naturales y de tipo antrópicos.
- ❖ Capacitar y asesorar a escuelas colegios y en aquellos locales con riesgo de incendio.
- ❖ Realizar cursos de capacitación al personal de los cuerpos de bomberos.



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

Ser el centro líder de atención de las emergencias en el cantón maximizando el servicio de prevención de incendios y minimizando el impacto de las emergencias de la ciudad.

## **FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO.**

Los Factores críticos de éxito de la planeación estratégica se refieren a los componentes que deben estar presentes para asegurar que los objetivos planteados se desarrollen acorde al plan.

Entre ellos se encuentran:

- Apoyo de la Administración Superior en el desarrollo e implementación de Proyectos innovadores en la institución.
- Cultura de la Institución.
- Capital Humano.
- Vinculación con diferentes actores de la sociedad.
- Existencia de Recursos (Financiero, tecnológico, Físico).
- Fortalecimiento Logístico.
- Comunicación Interna.
- Capacitación.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESPECÍFICOS**

Un Objetivo Estratégico es aquella formulación de propósito que marca la posición en que deseamos estar a largo plazo y constituye el eje de acción de la institución una vez delimitados. Es, aún más importante, la apuesta por algo que valoramos decisivo para el presente y futuro de la organización. Implica un riesgo y un resultado.

La alineación del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Sígsig se ajusta a los siguientes enunciados del Plan Nacional para el Buen Vivir:



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SÍGSIG – AZUAY - ECUADOR**

**Objetivo 3. - Mejorar la calidad de vida de la población**

Propiciar condiciones de seguridad humana y confianza mutua entre las personas en los diversos entornos

**Objetivo 7. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global**

Reducir la vulnerabilidad social y ambiental ante los efectos producidos por procesos naturales y antrópicos generadores de riesgos.

En base a estos objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir se alinearon los objetivos estratégicos de la Institución y se diseñó el Mapa Estratégico de la Institución.

El Mapa Estratégico es una manera de proporcionar una visión *macro* de la estrategia de una organización, y provee un lenguaje para describir la estrategia, antes de elegir las métricas para evaluar su desempeño.

A continuación se presentan las cuatro perspectivas principales dentro de las cuales se enmarcan los objetivos de la organización pública:

- Perspectiva del Aprendizaje,
- Perspectiva de Procesos,
- Perspectiva de las Partes Interesadas y
- Perspectiva Fiduciaria.

Estas perspectivas utilizadas en el Mapa aplicable al Sector Público nos ayudan a establecer la relación causa –efecto en las estrategias y en los indicadores.



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102      SIGSIG – AZUAY - ECUADOR

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

### **1.- Mejorar la Gestión del Talento Humano**

La gestión del Talento Humano es la responsable de la dimensión humana de la organización, entre los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo estratégico tenemos:

- Contar con personal capacitado que cumpla con las competencias necesarias para ejercer un cargo.
- Proporcionar los mecanismos y ambientes necesarios que propicien la motivación y productividad de la institución.
- Contar con programas de desarrollo de los empleados implementados en la institución.

### **2.- Fortalecer el Desarrollo Organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejoras prácticas.**

El fortalecimiento del desarrollo Institucional ofrece una prescripción para mejorar el ajuste entre el individuo y la organización. Se basa en las estrategias, la estructura y los procesos. La prescripción se pone en práctica mediante intervenciones y actividades que abordan condiciones problemáticas específicas. Entre los resultados esperados que se desean obtener de este objetivo estratégico tenemos:

- Contar con una Institución trabajando en base a una planificación estratégica que permita direccionar las acciones, procesos y recursos para el fiel y total cumplimiento de la misión y consecución de la visión de la Institución.
- Estar listos para afrontar de manera eficaz y efectiva los cambios que puedan surgir dentro y fuera de la institución a la mayor velocidad posible.
- Contar con procesos ágiles, coordinados y modernos que permitan aumentar la productividad en el servicio del usuario.



## **CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**

**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

- Generar información valiosa que sirva en la toma de decisiones y con ello fortalecer las capacidades de la institución para resolver sus problemas

### **3.- Fortalecer la Formación Técnica del personal rentado y voluntario**

A través de la formación técnica del personal bomberil rentado y voluntario se logrará la adaptación del personal al ejercicio de su función acorde a las normas de respuesta y prevención de incendios así como el cumplimiento de las normas de seguridad que procuran salvaguardar su integridad física y la de la comunidad. Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Otorgar un ambiente de mayor seguridad en las actividades de personal operativo.
- Dotar de conocimiento teórico práctico del personal operativo así como las habilidades y actitudes necesarias para aumentar su productividad.
- Facilitar la supervisión del personal operativo
- Ofrecer a la comunidad una mejor respuesta ante los siniestros y emergencias.

### **4.- Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad**

La comunicación desempeña un papel importantísimo en el éxito de una estrategia de servicio. Es el vehículo indispensable para conseguir lealtad, motivar a los empleados y darles a conocer las normas de calidad que deben poner en práctica así como mejorar la imagen de la institución ante los usuarios.

La comunicación debe ajustarse a la magnitud del servicio que se brinda. Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Usuarios externos e internos con acceso a mayor información sobre la institución dependiendo de sus necesidades.
- Contar con mecanismos de detección del grado de satisfacción del personal y del usuario (sistema de quejas y sugerencias interno, encuestas de satisfacción...)



**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**  
**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

- Contar con sistemas tecnológicos actualizados que sirvan para la oportuna comunicación con el usuario interno y externo
- Posicionar a la Institución como centro de socorro y rescate, y centro de capacitación en temas de seguridad industrial.

**5.- Incrementar la cantidad de inspecciones, asesorías y ayuda técnica a usuarios.**

Se ofrece la asesoría Técnica en Prevención de Incendios para que las empresas, instituciones o la ciudadanía en general, realicen e implementen equipos, procedimientos y/o planes de emergencia, con el fin de actuar de manera adecuada y oportuna frente a siniestros y así evitar lesiones a las personas y daño a la propiedad. Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:

- Mayor número de instituciones y/o locales equipados con herramientas que les permitan actuar rápidamente ante un incendio o siniestros en general.
- Disminuir el número de instituciones y/o locales que incumplen con disposiciones técnicas emitidas por el cuerpo de bomberos.
- Contar con un porcentaje estimado de crecimiento a nivel de infraestructura (Instituciones y/o locales nuevos) que requieran de inspecciones y asesorías técnicas en la que nos permita prepararnos para los desafíos futuros.

**6.- Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias**

Una respuesta local rápida y efectiva puede ser el factor más importante para limitar las lesiones personales, así como los daños a la propiedad y al medio ambiente. Para proveer un mejor servicio a nuestra ciudadanía, la Institución desea mejorar la atención ante emergencias dando una respuesta más ágil y efectiva en la respuesta.

Los resultados que se desean obtener de este objetivo estratégico están:



## **CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SÍGSIG**

**Calle 16 de Abril 1-26 Teléfono 2266102 SIGSIG – AZUAY - ECUADOR**

- Mejorar los tiempos de atención a las emergencias disminuyendo así los daños personales y a la propiedad.
- Contar con procesos y protocolos claros de atención a emergencias dependiendo de los casos que se presenten.
- Ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en tema de atención a incendios, deslaves, accidentes, etc.

### **7.- Fomentar Cultura de Prevención de Incendios**

Nuestra Institución ha adquirido el compromiso de abnegación con la ciudadanía, el cual se refleja en el trabajo demostrado hasta ahora, y por lo cual se ha podido ver resultados positivos, como la disminución de flagelos, emergencias y decesos en el cantón.

Los resultados esperados del cumplimiento del objetivo son:

- Mejorar las condiciones de vida elevando el nivel de protección de la seguridad de la ciudadanía.
- Mentalizar respecto a la cultura de la Prevención de Incendios, como herramienta importante para la reducción de los riesgos laborales.
- Promocionar la importancia de invertir en medidas arquitectónicas y tecnológicas, - Protección pasiva -, así como en las instalaciones y en equipos de protección contra incendios.

### **8.- Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias**

Los servicios con los que cuenta la Institución sirven de apoyo para el progreso de la ciudad y sus alrededores, sin embargo, el crecimiento de la misma y nuevas amenazas exige que se expandan la atención a más comunidades haciendo posible una atención integral y completa a los ciudadanos.

Entre los resultados esperados del cumplimiento de este objetivo se espera:

- Expansión de los servicios a más comunidades y sectores vulnerables.
- Ciudadanía más segura y preparada ante casos de emergencias.
- Contar con mayores recursos para atención y prevención de emergencias.